



Αθήνα 10/06/2020

ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΤΟ ΜΤΠΥ

ΘΕΜΑ: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Στα πλαίσια της εφαρμογής της εγκυκλίου με αρ. πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/119/οικ.11682/09-06-2020 του Υπουργείου Εσωτερικών, η εξυπηρέτηση του κοινού στο Μ.Τ.Π.Υ. **εξακολουθεί να γίνεται κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού**, μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με τις υπηρεσίες του Ταμείου.

Τα ραντεβού πραγματοποιούνται κάθε Τρίτη και Πέμπτη, 08:30 – 14:00, και η είσοδος στο Ταμείο γίνεται **υποχρεωτικά με χρήση μάσκας και γαντιών**.

Κατ' εξαίρεση, είναι δυνατή η εξυπηρέτηση πολιτών με αυτοπρόσωπη παρουσία χωρίς ραντεβού (κάθε Τρίτη και Πέμπτη, 08:30-14:00) για θέματα που αφορούν τα **Τμήματα Εξυπηρέτησης Μετόχων-Μερισματούχων και Γραμματείας-Πρωτοκόλλου**. Στην περίπτωση αυτή επιτρέπεται η εξυπηρέτηση **ενός (1) ατόμου τη φορά**, ανά Τμήμα.

Επισημαίνεται τέλος, ότι οι πλέον πρόσφορες επιλογές για την εξυπηρέτηση των πολιτών σε αιτήματα/θέματα που τους απασχολούν, είναι οι ακόλουθες:

- **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** (mtpy@mtpy.gr και grammateia@mtpy.gr)
- **fax** (στο 210 – 3251419),
- **ταχυδρομικά** στην διεύθυνση Λυκούργου 12, 10551 Αθήνα.

Τα μέτρα λαμβάνονται για την προστασία της υγείας των εξυπηρετούμενων πολιτών και των εργαζομένων, καθώς ο κίνδυνος διασποράς του κορωνοϊού δεν έχει ακόμα εξαλειφθεί.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΚΑΡΓΑΣ