

Αριθ. Πρ.: 154
Αθήνα, 12/01/2010

Προς : Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
κ.κ. Αθανάσιο Αυγερινό
Θεόδωρο Θεοχάρη
Βιργινία Θώδη
Ζαφείρη Ορφανό
Ηλία Βρεττάκο
Παναγιώτη Βαβουγιό

Θέμα : Πρόγραμμα δράσης διαιτίας 2010-2011

Αξιότιμη κυρία Σύμβουλος, αξιότιμοι κύριοι Σύμβουλοι,

Από την ανάληψη της θητείας μου ως Προέδρου στο ΔΣ του ΜΤΠΥ μέχρι και σήμερα υπηρετώ το στόχο της διαφάνειας, της ενημέρωσης και του προγραμματισμού. Μελετώ καθημερινά τα δεδομένα του Ταμείου, καταθέτω προτάσεις και συναποφασίζουμε για την επίλυση όλων των προβλημάτων, θέτουμε στόχους και προγραμματίζουμε δράσεις για την καλύτερη οργάνωση και λειτουργία του Ταμείου αλλά κυρίως για την εξασφάλιση της οικονομικής του βιωσιμότητας.

Κάθε χρόνο καταθέτω στο Διοικητικό Συμβούλιο και ενημερώνω και το σύνολο του προσωπικού του Ταμείου για τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους, το τι επιτύχαμε, τι δυσκολίες αντιμετωπίσαμε, ποια είναι τα προβλήματα του Ταμείου και ποιες δράσεις πρέπει να αναληφθούν για την επίλυση τους .

Πρόσφατα, γίνετε όλοι κοινωνοί της μελέτης που συνέταξα με τίτλο «Μακροχρόνιος Στρατηγικός Σχεδιασμός ΜΤΠΥ και Απολογισμός Προγραμμάτων Δράσης 2006-2007 & 2008-2009» και διανεμήθηκε παντού, σε εσάς, στο προσωπικό του ΜΤΠΥ, στην πολιτική ηγεσία, στην ΑΔΕΔΥ, στην ΟΣΥΟ στην ΠΟΠΣ και αναρτήθηκε στην Ιστοσελίδα του Ταμείου .

Η μελέτη αυτή, όπως διαπιστώσατε, αφορά έναν συνολικό απολογισμό της τελευταίας πενταετίας του έργου μας ως Διοικητικό Συμβούλιο, τα χρόνια προβλήματα που λύσαμε, την εισαγωγή καινοτομιών, τους στόχους που θέσαμε για να εξελιχθεί το ΜΤΠΥ στο υπ' αριθμόν ένα πρότυπο Ταμείο της χώρας μας αλλά κυρίως για την εξυγίανση και την θωράκιση του έτσι ώστε να καταστεί βιώσιμο μακροπρόθεσμα.

Οι στόχοι που θέσαμε και τα μέτρα που πήραμε αφορούσαν την οργάνωση των υπηρεσιών, την εξασφάλιση της βιωσιμότητας καθώς και την διαφάνεια και την πληροφόρηση.

Για κάθε ένα από τους στόχους που θέσαμε πήραμε και συγκεκριμένα μέτρα για την επίτευξη τους .

Έτσι πήραμε μέτρα για την οργάνωση των υπηρεσιών :

- Με την συνεχή κατάρτιση των υπαλλήλων,
- Με την εξυπηρέτηση των μετόχων και μερισματούχων,
- Με την συνεργασία μεταξύ των Υπηρεσιών του Ταμείου,
- Με την συνεργασία μεταξύ ΜΤΠΥ και ΓΛΚ, αλλά και με τα ΚΕΠ και άλλους φορείς,
- Με την σύγχρονη μηχανοργάνωση του Ταμείου,
- Με τις προσλήψεις προσωπικού για την κάλυψη κενών οργανικών θέσεων,
- Με την βελτιστοποίηση της χωροταξικής κατανομής των υπηρεσιών,
- Με την προώθηση της Διοίκησης με Στόχους (Ν. 3230/2004),
- Με τον προγραμματισμό της δραστηριοποίησης του εσωτερικού ελέγχου.

Πήραμε μέτρα για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας:

- Με την διόρθωση του λανθασμένου τρόπου υπολογισμού μερίσματος,
- Με την διαγραφή αποθανόντων μερισματούχων,
- Με την έρευνα για τους μερισματούχους που δεν έχουν ταυτοποιηθεί ,
- Με την δημιουργία Βάσης Δεδομένων για της υπηρεσίες του Δημοσίου,
- Με την ενεργοποίηση Τμήματος Ελέγχου Εισφορών και Πόρων,
- Με την κατάθεση αγωγής εναντίον της Σιβιτανιδείου, κ.α.,

Πήραμε μέτρα για την διαφάνεια και την πληροφόρηση :

- Με την ανάρτηση εγγράφων στο internet,
- Με την έκδοση Κανονισμών, Οδηγιών και Εγχειριδίων,
- Με την δημιουργία wiki, e-forum και Εφημερίδας της Υπηρεσίας,
- Με την εξαμηνιαία ενημέρωση των υπαλλήλων,
- Με την ενημέρωση των μερισματούχων,
- Με την αποστολή ετήσιας επιστολής Προέδρου, κ.α.,

Κύριοι Σύμβουλοι

Για να συνεχιστεί όμως η επιτυχής αυτή πορεία του έργου μας, σας καλώ σήμερα να εγκρίνεται το Πρόγραμμα Δράσης της τρέχουσας διετίας 2010 – 2011.

Στόχοι του προγράμματος δράσης της διετίας 2010-2011 είναι :

- Η συνέχιση των δράσεων που δεν μπόρεσαν να υλοποιηθούν κατά την προηγούμενη διετία προκειμένου να υλοποιηθούν οι στόχοι που έχουμε θέσει έτσι ώστε να επιτευχθούν και να εδραιωθούν οι καινοτομίες που εισάγαμε ,
- Η παρακολούθηση της πορείας κρίσιμων ζητημάτων για την βιωσιμότητα του Ταμείου,
- Η προστασία της περιουσίας του Ταμείου,
- Η ακόμη καλύτερη εξυπηρέτηση των μετόχων και μερισματούχων,
- Η ενίσχυση της συνεργασίας του ΜΤΠΥ με άλλους φορείς του Δημοσίου
- Η διενέργεια ελέγχων,
- Η σύγχρονη μηχανοργάνωση του Ταμείου, και τέλος
- Η απλούστευση πολύπλοκων διαδικασιών των υπηρεσιών του Ταμείου προς όφελος των υπαλλήλων και των μετόχων-μερισματούχων.

Κύριοι σύμβουλοι

Συνημμένα σας υποβάλλω αναλυτική κατάσταση με τους στόχους που έχουμε θέσει και δεν μπόρεσαν να υλοποιηθούν κατά την προηγούμενη διετία καθώς και την αναλυτική περιγραφή των δράσεων που πρέπει να συνεχιστούν για την υλοποίησή τους .

Με τιμή

ΠΑΥΛΟΣ ΠΕΡΡΑΤΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΗΣ Μ.Τ.Π.Υ.
για τα έτη 2010 και 2011**

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Εναρμόνιση διατάξεων Π.Δ. 422/81 με την συνταξιοδοτική νομοθεσία	<p>Ολοκλήρωση αναπροσαρμογής ορισμένων διατάξεων του Π.Δ. 422/81 προκειμένου να εναρμονισθεί με την διαρκώς εξελισσόμενη συνταξιοδοτική νομοθεσία που ισχύει για το Δημόσιο και αφετέρου να προσαρμοστεί στις σημερινές συνθήκες και απαιτήσεις της βιωσιμότητας του Ταμείου.</p> <p>Ολοκλήρωση αναπροσαρμογής διατάξεων ΠΔ 422/81 για την καθιέρωση της μηνιαίας πληρωμής του μερίσματος</p> <p>Ολοκλήρωση αναπροσαρμογής διατάξεων ΠΔ 422/81 για την παρακράτηση 4% εισφοράς σε 14 μηνιαίους μισθούς</p>
Εσωτερικούς Έλεγχος	Ενεργοποίηση Εσωτερικού Ελέγχου στους τομείς που προβλέπονται στον ισχύοντα οργανισμό του Ταμείου
Ενεργοποίηση Τμήματος Ελέγχου Εισφορών και Πόρων	<p>Επάνδρωση και εξοπλισμός του Τμήματος (το Τμήμα αυτό πρέπει να αποτελέσει το υπ' αριθμ. ΕΝΑ Τμήμα του Ταμείου και να επανδρωθεί και να εξοπλιστεί με απαραίτητο μηχανογραφικό εξοπλισμό)</p> <p>Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας και Εγχειριδίου Διαδικασιών Ελέγχων</p> <p>Παρακολούθηση μηνυτήριας αναφοράς κατά Σιβιτανιδείου</p>
Καταγραφή δημοσίων υπηρεσιών, φορέων αυτών και εργαζομένων	Ολοκλήρωση Βάσης Δεδομένων

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
<p>Λανθασμένη παρακράτηση ποσοστού αμοιβής 10 % από τις ΔΟΥ μετά την εφαρμογή του TAXIS το 1999 γινόταν</p>	<p>Συνεχής ενημέρωση-έλεγχος των ΔΟΥ Ολοκλήρωση της διαδικασίας για τον προσδιορισμό και την επιστροφή των σχετικών ποσών.</p>
<p>Τήρηση ατομική μερίδας με δημογραφικά στοιχεία και στοιχεία εισφορών ανά μέτοχο</p>	<p>Εφαρμογή ολοκληρωμένου, πελατοκεντρικής φιλοσοφίας, πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ασφαλισμένων (CRM) για την καταγραφή και την παρακολούθηση σε ενιαία εικόνα όλων των ασφαλισμένων (εισφορές, δάνεια, προεξόφληση μερίσματος προεξόφληση σύνταξης κλπ) Δημιουργία Ενιαίου Μητρώου Ασφαλισμένου, στο οποίο θα τηρούνται τα δημογραφικά και υπηρεσιακά δεδομένα των ασφαλισμένων, τα οποία είναι απαραίτητα για την σύνταξη αξιόπιστων αναλογιστικών μελετών (Singular Logic)</p>
<p>Επιτάχυνση της διαδικασίας επεξεργασίας των αιτήσεων απονομής μερίσματος</p>	<p>Αντικατάσταση φυσικού ατομικού φακέλου με αντίστοιχο ηλεκτρονικό (ο εκσυγχρονισμός του Πληροφοριακού Συστήματος που βρίσκεται σε εξέλιξη, θα οδηγήσει στη δημιουργία του Ηλεκτρονικού Φακέλου κάθε μέλους του Ταμείου, προκειμένου να αντικατασταθεί ο φυσικός ατομικός φάκελος, που αποτέλεσε και αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της καθημερινής μας εργασίας από συστάσεως του Μ.Τ.Π.Υ.).</p>
<p>Επιτάχυνση της διαδικασίας επεξεργασίας των αιτήσεων για αναγνώριση προϋπηρεσίας πάνω από 5 χρόνια. Η εξόφληση γίνεται με συμψηφισμό των χορηγουμένων μερισμάτων</p>	<p>Εισαγωγή εφαρμογών Singular (το Τμήμα χρησιμοποιεί ακόμη χειρόγραφες καρτέλες. Με την εφαρμογές της Singular αναμένεται η έκδοση των λογαριασμών να γίνεται ταυτόχρονα με την υποβολή των αιτήσεων. Με τις νέες εφαρμογές αναμένεται να επιλυθεί η υπάρχουσα εκκρεμότητα)</p>

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Εξαλείφει καθυστερήσεων και αδυναμίας είσπραξης των απαιτήσεων που προέρχονται από οφειλές λόγω θανάτου των μερισματούχων	<p>Πρόσληψη προσωπικού για την πλήρωση δύο (2) κενών οργανικών θέσεων νομικών με πάγια μηνιαία αντιμισθία (έμμισθη εντολή), ενός «παρά Πρωτοδίκους» και ενός «παρ' Εφέτες»</p> <p>Καταγραφή από τα αρμόδια Τμήματα των απαιτήσεων (αχρεωστίως καταβληθέντα: μερίσματα, προεξόφλησεις, ορφανικά, ενηλικιώσεις, δάνεια, μισθώματα) και είσπραξη με την διαδικασία της είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ)</p>
Εξαλείφει καθυστερήσεων και αδυναμίας είσπραξης των απαιτήσεων που προέρχονται από προεξόφληση συντάξεων, μερισμάτων και δανείων	<p>Εισαγωγή σύγχρονης εφαρμογής της Singular για την αντικατάσταση της προσωρινής νέας μηχανογραφικής εφαρμογής δανείων, η οποία κρίθηκε αναγκαία και επιβεβλημένη, με την οποία καταργήθηκαν χρονοβόρες και πολύπλοκες διαδικασίες, αλλά κυρίως εξασφαλίζεται η παρακολούθηση και η έγκαιρη είσπραξη των δόσεων των δανείων από τους δανειολήπτες</p> <p>Ολοκλήρωση Κανονισμού Προεξόφλησης Μερισματος</p> <p>Ολοκλήρωση Κανονισμού Προεξόφλησης Σύνταξης</p>
Ελλιπής ενημέρωση σχετικά με θανάτους μερισματούχων	<p>Ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου των αταυτοποίητων μερισματούχων</p> <p>Συνεχής έλεγχος</p>
Τακτική ενημέρωση μητρώου μερισματούχων για θανάτους, ενηλικιώσεις, ορφανικές οικογένειες κλπ	Συνέχιση της συνεργασίας με το ΓΛΚ (Έχει καθιερωθεί συνεργασία μεταξύ ΓΛΚ και ΜΤΠΥ για την μηνιαία ενημέρωση του αρχείου του Ταμείου για τις περιπτώσεις των θανάτων μερισματούχων)

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
	<p>Ολοκλήρωση εργασιών Singular (Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες της κοινής Επιτροπής που είχε συσταθεί από το Ταμείο, το Γ.Λ.Κ. (Δ/ση Μισθών και Συντάξεων) και τη Γ.Γ.Π.Σ. για τη μελέτη του τρόπου αποτελεσματικότερου ελέγχου της πληρωμής των μερισμάτων, δανείων, προεξοφλήσεων συντάξεων, της εγγραφής των νέων υπαλλήλων και της διαγραφής των θανόντων μερισματούχων καθώς και των ορφανικών οικογενειών. <u>Τα συμπεράσματα της Επιτροπής έχουν γνωστοποιηθεί στην Singular για να ληφθούν υπόψη στις νέες εφαρμογές)</u></p>
<p>Μείωση απωλειών εσόδων και από την αναποτελεσματική αξιοποίηση των διαθεσίμων κεφαλαίων, καθώς και από την αδυναμία της αποδοτικής εκμετάλλευσης του μετοχικού χαρτοφυλακίου</p>	<p>Λήψη απόφασης για αποδοτικότερη εκμετάλλευση των ελεύθερων κεφαλαίων μέσω ειδικών θεσμοθετημένων Αμοιβαίων Κεφαλαίων για τα Ασφαλιστικά Ταμεία</p>
<p>Διαπίστωση είσπραξης εισφορών</p>	<p>Ολοκλήρωση της διαδικασίας εισαγωγής ολοκληρωμένου, πελατοκεντρικής φιλοσοφίας, πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ασφαλισμένων (CRM) για την καταγραφή και την παρακολούθηση σε ενιαία εικόνα όλων των ασφαλισμένων (εισφορές, δάνεια, προεξόφληση μερίσματος προεξόφληση σύνταξης κλπ.) και τη δημιουργία Ενιαίου Μητρώου Ασφαλισμένου (Singular Logic)</p>

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
	<p>Η Νομική Υπηρεσία θα πρέπει να κινηθεί άμεσα για την είσπραξη των επισφαλών απαιτήσεων από ενοίκια αλλά κυρίως από τους κληρονόμους θανόντων μερισματούχων, αχρεωστήτως καταβληθέντων από: Μερισμάτα, Προεξοφλήσεις μερισμάτων, Προεξοφλήσεις συντάξεων, Ορφανικά, Ενηλικιώσεις, Εισπράξεις απαιτήσεων από, Δάνεια, Εισφορές από αναγνωρίσεις προϋπηρεσίας</p>
Μηνιαία καταβολή μερίσματος	<p>Στις προτεινόμενες προς τροποποίηση διατάξεις του Π.Δ. 422/81 περιλαμβάνεται και η σχετική διάταξη που θα επιτρέψει την εφαρμογή της μηνιαίας πληρωμής</p> <p>Με την υλοποίηση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος του Ταμείου, την ταυτοποίηση των κοινών μερισματούχων και την τροφοδότησή του με ενεργά δεδομένα των ασφαλισμένων με ηλεκτρονικό και συστηματικό τρόπο από το Γ.Λ.Κ., καθίσταται πλέον εφικτή η μηνιαία πληρωμή του μερίσματος, που θα οδηγήσει μεταξύ άλλων στον καλύτερο και ταχύτερο έλεγχο τους (αυτόματα θα σταματάει η καταβολή μερίσματος σε θανάτους, ενηλικιώσεις, ορφανικά, κλπ.)</p>
Εξάλειψη πολύπλοκων ροών εργασιών (workflows) με ένταση χειρογραφικών διαδικασιών, διασποράς αρμοδιοτήτων και επικαλύψεων	<p>Καταγραφή εσωτερικών λειτουργιών</p> <p>Έκδοση εγχειριδίου διαδικασιών με αναλυτική περιγραφή των εργασιών ανά Διεύθυνση και Τμήμα</p>
Αξιοποίηση ακίνητης περιουσίας	<p>Παρακολούθηση-ολοκλήρωση έργων στα κτίρια των οδών Πινδάρου, Ακαδημίας & Κανάρη</p>

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
	Παρακολούθηση τήρησης προσυμφώνου μεταξύ ΜΤΠΥ και Βουλής των Ελλήνων
	Επίλυση ζητήματος ενοικίασης 3 ορόφων κτιρίου ATRINA επί της Κηφισίας
	Εφαρμογή μελέτης κτιρίου στο οποίο στεγάζεται το ΓΛΚ
	Εφαρμογή μελετών ανακαίνισης του κτιρίου της Λυκούργου 10
	Παρακολούθηση και επίσπευση διαδικασιών για την καταβολή αποζημίωσης από το Δήμο Αθηναίων για οικόπεδο 5.500τμ (Αμερικάνικη Πρεσβεία)
	Συνέχιση των διαδικασιών επίτευξης συμφωνίας σε ό,τι αφορά το τμήμα οικοπέδου 480,66τμ (Αμερικάνικη Πρεσβεία)
	Ενοικίαση καταστήματος στο κτήριο της οδού Νίκης (Σύνταγμα)
	Ενοικίαση καταστήματος στο κτήριο του ΓΛΚ (Κοραή 7)
	Ενοικίαση ορόφων κτιρίου επί της Λ. Συγγρού 65
Εφαρμογή Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου	Εισαγωγή Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου το οποίο περιλαμβάνει την Γενική Λογιστική, την

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Έλεγχος πληρωμών μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών για την εξάλειψη κινδύνου λάθους (διπλές πιστώσεις, πίστωση λάθος δικαιούχου).	Αναλυτική Λογιστική μαζί με το Δημόσιο Λογιστικό, καθώς και την κατάρτιση και τον έλεγχο του Προϋπολογισμού και του Απολογισμού
Παρακολούθηση Προϋπολογισμού και Απολογισμού	
Αναλυτικές απογραφές των απαιτήσεων από δάνεια, προεξοφλήσεις μερισμάτων, προεξοφλήσεις συντάξεων	
Ψηφιοποίηση εισερχόμενης αλληλογραφίας	Εισαγωγή προγραμμάτων της SINGULAR LOGIC
Αποκέντρωση διαδικασίας πρωτοκόλλησης εισερχομένων	
Εγκατάσταση σύγχρονων προγραμμάτων και εκπαίδευση υπαλλήλων σε αυτά	
Έλεγχος της εργασίας, εφαρμογή διαδικασίας ηλεκτρονικών εγκρίσεων από του προϊσταμένους (Διευθυντές, Τμηματάρχες).	

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
<p>Κατάργηση έντυπου φακέλου ασφαλισμένου (οι εφαρμογές αναγνωρίζουν τον ασφαλισμένο μόνο από τον «Αριθμό Μητρώου Μ.Τ.Π.Υ.», με αποτέλεσμα σε κάθε περίπτωση να ανοίγεται φάκελος, ακόμα και για άτομα που μπορεί τελικά να μη λάβουν ποτέ μέρος από το Μ.Τ.Π.Υ., ενώ η ταυτοποίηση εισερχομένων εγγράφων απαιτεί έρευνα και εξαγωγή φακέλων από το Αρχείο).</p>	
<p>Κατάργηση διαφορετικών εφαρμογών (π.χ. δάνεια σε μετόχους, δάνεια σε μερισματούχους) λόγω της ύπαρξης διαφορετικών μηχανογραφικών αρχείων για τους μεν και τους δε.</p>	
<p>Απλούστευση διαδικασιών και μείωση χρόνου διεξαγωγής των εργασιών</p>	<p>Στόχος της διοίκησης είναι όλοι οι εργαζόμενοι να έχουν την δυνατότητα να παρακολουθήσουν ένα τουλάχιστον επιμορφωτικό σεμινάριο το χρόνο</p>
<p>Ενημέρωση υπαλλήλων</p>	<p>Συνέχιση του Φακέλου «Ενημέρωση Προσωπικού» στην επιφάνεια εργασίας κάθε Η/Υ, εφαρμογή wiki και forum</p>
	<p>Αξιοποίηση ιστορικού αρχείου ΜΤΠΥ</p>

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Μετακινήσεις και τοποθετήσεις υπαλλήλων	Συνέχιση της εφαρμογής των αντικειμενικών κριτηρίων για τις μετακινήσεις και τοποθετήσεις του προσωπικού μετά από τη συμπλήρωση προκαθορισμένων εκ των προτέρων χρονικών διαστημάτων στα διάφορα Τμήματα
Συνεργασία ΜΤΠΥ με άλλες Υπηρεσίες	Συνέχιση συνεργασίας με υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών που έβγαλε το Ταμείο από την αφάνεια (Δ16, Δ30, Δ24, Δ50, Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, Υπηρεσία Εκτύπωσης Εντύπων και Αξιών Δημοσίου κλπ).
Ανάθεση εργασιών (π.χ. πληρωμή μερίσματος, έκδοση και αποστολή φορολογικών βεβαιώσεων)σε άλλες Δημόσιες Υπηρεσίες	<p>Έκδοση και αποστολή κοινού ενημερωτικού σημειώματος & ενιαίας φορολογικής βεβαίωσης συνταξιούχων του δημοσίου και μερισματούχων ΜΤΠΥ με διπλό στόχο: τη μείωση κόστους των υπηρεσιών του ΜΤΠΥ και την αύξηση των φορολογικών εσόδων του δημοσίου.</p> <p>Συνέχιση της συνεργασίας με τα ΚΕΠ</p> <p>Παρακολούθηση πρότασης Μ.Τ.Π.Υ. στον Ο.Η.Ε.</p> <p>Καταβολή του μερίσματος, έστω και ανά τρίμηνο μέχρι την έκδοση του σχετικού Π.Δ., στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων τουλάχιστον για τους 175.000 μερισματούχους που συνταξιοδοτούνται από το ΓΛΚ.</p>

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Μείωση της προσέλκυσης ασφαλισμένων – απασχόληση υπαλλήλων	<p>Συνέχιση α) της χρήσης εναλλακτικών τραπεζικών δικτύων (Internet Banking) για τις πληρωμές που διενεργούνται, β) της λειτουργίας ATM της Εθνικής Τράπεζας στο ισόγειο του κτιρίου του Μ.Τ.Π.Υ. γ) της πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού του μετόχου που προεξοφλεί το μέρισμά του, δ) συνέχιση της λειτουργίας στο ισόγειο του κτιρίου του Μ.Τ.Π.Υ. Τμημάτων που έχουν μεγάλη προσέλκυση κοινού, ε) συνέχιση λειτουργίας συστήματος προτεραιότητας που έχει εγκατασταθεί στο ισόγειο.</p>
Εξασφάλιση βιωσιμότητας του Ταμείου	<p>Διεξαγωγή σεμιναρίου ΣΕΥΥΟ για θέματα ΜΤΠΥ</p> <p>Διόρθωση λάθους κανονισμού μερίσματος</p> <p>Σταδιακή επαναφορά συντελεστή προσαρμογής στο 0,78</p> <p>Ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης των μερισματούχων</p> <p>Αναζήτηση των αχρεωστήτως καταβληθέντων</p> <p>Παρακολούθηση αγωγής εναντίον Εθνικής Τράπεζας που επεδίκασε στο Ταμείο κεφάλαια και τόκους 800.000€</p> <p>Συνέχιση του διαχωρισμού των ορφανικών οικογενειών</p> <p>Συνέχιση ελέγχου για τη μη παρακράτηση 10% από τις ΔΟ.Υ.</p>

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
	<p>Διενέργεια συστηματικών ελέγχων υπηρεσιών από το αρμόδιο Τμήμα του Μ.Τ.Π.Υ.</p> <p>Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης με Στόχους (ποσοτικοποίηση στόχων και μέτρηση δεικτών)</p> <p>Συνέχιση της καταγραφής των οφειλών των Υπηρεσιών σε ό,τι αφορά τους πόρους του 3% βάσει των Διακηρύξεων</p>
Έλλειψη ολοκληρωμένης πληροφόρησης	<p>Εμπλουτισμός παρεχόμενων υπηρεσιών προς μετόχους – μερισματούχους μέσω του διαδικτύου : υπολογισμός μερίσματος</p> <p>Ολοκλήρωση των διαδικασιών για την Εφημερίδα της Υπηρεσίας. (Η Εφημερίδα της Υπηρεσίας (ΕΥ) είναι μια συγκεκριμένη ιστοσελίδα στον Ιστοτόπο του Ταμείου όπου δημοσιεύονται τα διοικητικά έγγραφα που παράγει. Σκοπός είναι η διαφάνεια και η διάχυση της πληροφορίας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και στους πολίτες)</p> <p>Συνέχιση της προσπάθειας για την ηλεκτρονική λήψη στοιχείων από Υπηρεσίες</p>
Καταγραφή διατάξεων που αφορούν την απόδοση εισφορών και πόρων στο Ταμείο (δικαστικές αποφάσεις, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις, κλπ)	<p>Έλεγχος αποδόσεων εισφορών 4% & 1% από μισθοδοσία</p> <p>Ολοκλήρωση της διαδικασίας του Τμήματος Εισφορών και Πόρων για την συγκέντρωση και καταγραφή σε ενιαίο κείμενο την κωδικοποίηση των δικαστικών αποφάσεων, Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών Αποφάσεων , κλπ. Υποβολή Πρότασης στο ΕΣΠΑ</p>